

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE MÁLAGA 2022-2025
Control anual (AGOSTO 2022- JULIO 2023)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTANDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de actividades informativas o divulgativas en centros educativos	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	1.099	1000	100,0%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de * acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	27	60	45,0%	El principal motivo de que no se alcance el objetivo es la falta o incorrecta grabación de los hechos relacionados con el indicador utilizado para medir el compromiso.	Por parte de la Comandancia se establece un procedimiento interno para llevar un control efectivo de grabación de las actividades que se desarrollan sobre este compromiso
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando anualmente 1.500 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	4.692	5.000	93,8%	El principal motivo de que no se alcance el objetivo es la falta o incorrecta grabación de los hechos relacionados con el indicador utilizado para medir el compromiso.	Por parte de la Comandancia se establece un procedimiento interno para llevar un control efectivo de grabación de las actividades que se desarrollan sobre este compromiso
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de * servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	6.285	7.000	89,8%	El principal motivo de que no se alcance el objetivo es la falta o incorrecta grabación de los hechos relacionados con el indicador utilizado para medir el compromiso.	Por parte de la Comandancia se establece un procedimiento interno para llevar un control efectivo de grabación de las actividades que se desarrollan sobre este compromiso
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de * inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	1.321	250	100,0%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a * dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	6.436	5.000	100,0%		
Velar por la salud pública mediante la realización de al menos XY servicios preventivos contra el narcotráfico.	Número anual de servicios orientados a la prevención del narcotráfico.	1.788	1.500	100,0%		
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	5.072	10.000	50,7%	El principal motivo de que no se alcance el objetivo es la falta o incorrecta grabación de los hechos relacionados con el indicador utilizado para medir el compromiso.	Por parte de la Comandancia se establece un procedimiento interno para llevar un control efectivo de grabación de las actividades que se desarrollan sobre este compromiso
Contestar el ...% de las quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Málaga en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Málaga, contestadas al ciudadano en un período inferior o igual a 15 días hábiles.	71,43%	75%	95,2%	El principal motivo de que no se alcance el objetivo es las características de algunas de las quejas presentadas que han requirido unos trámites y elaboración de informes más complejos.	Se insta a las unidades encargadas de contestar las quejas y sugerencias al ciudadano, para que agilicen en la medida de lo posible la respuesta al ciudadano, salvo que por circunstancias extraordinarias no sea posible.
Contribuir a la prevención de la inmigración irregular mediante la realización anual de al menos * servicios dirigidos a la vigilancia de la costa y el mar territorial.	Número de servicios anuales específicamente orientados a la prevención de la inmigración irregular.	14.884	12.000	100,0%		
Proporcionar un entorno más seguro a los turistas, realizando anualmente al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con los mismos.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con el turismo.	6.777	10.000	67,8%	El principal motivo de que no se alcance el objetivo es la falta o incorrecta grabación de los hechos relacionados con el indicador utilizado para medir el compromiso.	Por parte de la Comandancia se establece un procedimiento interno para llevar un control efectivo de grabación de las actividades que se desarrollan sobre este compromiso
Impulsar entornos de habitabilidad (zonas residenciales o viviendas) más seguros, realizando anualmente al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de robos en las mismas.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de robos en viviendas.	10.776	10.000	100,0%		