

3º Preguntar y ayudar con eficacia:

- Siempre, primero **pregunta si necesitan ayuda y qué tipo de ayuda.**
- Si debes guiar o asistir a una persona con discapacidad y no sabes cómo hacerlo, **pregúntale directamente como prefiere recibir la ayuda.** Por ejemplo, las personas ciegas necesitarán poner su mano por encima de tu codo para caminar un paso por detrás de ti y así detectar tus movimientos. También debes describirle cómo es el camino que vais a recorrer.
- Algunas personas llevan consigo productos de apoyo, como sillas de ruedas o bastones. **Nunca les separes de estas herramientas.** Tampoco de sus perros de asistencia.
- **Recuerda no distraer a los perros de asistencia,** son animales de trabajo. Si quieres acariciarlos, pregunta antes a las personas a las que asisten.
- Si necesitas evacuar a una persona con movilidad reducida, contempla la **accesibilidad del camino que va a recorrer y de la zona para el refugio.**



Las claves para una correcta atención a personas con discapacidad



La regla de las tres “P”

Presentarte, Prevenir y Preguntar.

1º Presentarte y comunicarte de forma eficaz:

- Si te acercas a una persona para ayudarla, **indícale tu nombre y función** en la emergencia. Aunque puedas llevar un uniforme que te identifique, algunas personas pueden no verlo o desconocer qué significa.
- Si te diriges a una persona y no te responde, llama su atención de algún modo. Por ejemplo, toca su hombro. Puede que no te oiga o que no te vea.
- Si detectas que la persona es adulta y tiene una discapacidad, no la trates de forma infantil.
- Si la persona va acompañada, dirígete directamente a quien vas a ayudar, no a su acompañante.

2º Prevención eficaz de riesgos y comunicación de sucesos:

- Sé **preciso** en las indicaciones que transmitas. Emplea frases como “a tu izquierda” o “detrás de ti”, en vez de “aquí” o “allí”. Son más fáciles de entender y las personas ciegas lo tendrán más claro.
- Para los mensajes transmitidos de forma visual o sonora, **aporta una alternativa** mediante sonido o visual, respectivamente. De este modo, las personas que no ven o no oyen recibirán la información.
- Si tu boca está tapada, por ejemplo, con una mascarilla, las personas con discapacidad auditiva no te entenderán bien. Ante dificultades de comunicación, trata de dejar la cara a la vista. Si no es posible, apóyate en gestos con las manos o escribe en un papel o un móvil.

¡Aplicando estos tres pasos logramos ser eficaces en la ayuda!

