

**INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE ZARAGOZA 2022-2024**  
**Control anual (de febrero de 2023 a enero de 2024 ambos incluidos)**

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de la seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 350 actividades informativas o divulgativas en centros educativos.	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, concursos, exposiciones, etc.) a lo largo del año.	<b>548</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>		
Mejorar la cultura de Seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 100 notas de prensa, sobre las actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa, de ámbito provincial, distribuidas a los medios de comunicación, a lo largo del año.	<b>162</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>		
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando anualmente 1.500 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	<b>2.530</b>	<b>1.500</b>	<b>100%</b>		
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad participando anualmente en un mínimo de 700 reuniones con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos de la Administración General del Estado.	<b>960</b>	<b>700</b>	<b>100%</b>		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de 750 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	<b>1.322</b>	<b>750</b>	<b>100%</b>		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de vías realizando anualmente un número superior a 3.500 dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	<b>14.818</b>	<b>3.500</b>	<b>100%</b>		
Mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana en la provincia realizando anualmente 5.000 dispositivos operativos en vías públicas.	Número anual de controles preventivos de seguridad realizados en la provincia de Zaragoza.	<b>9.711</b>	<b>5.000</b>	<b>100%</b>		
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de la protección de la ciudadanía, realizando un número superior a 110 servicios de patrulla diarios.	Media diaria de patrullas que prestan servicio en la vía pública (de Seguridad Ciudadana y Tráfico) realizados para dar protección a la ciudadanía.	<b>121</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>		
Fomentar la seguridad de la sociedad, mediante la realización de al menos 300 servicios preventivos contra el narcotráfico y el consumo de drogas tóxicas, estupefacientes y sustancias psicotrópicas.	Número anual de servicios dirigidos para la prevención del narcotráfico y consumo de drogas tóxicas, estupefacientes y sustancias psicotrópicas.	<b>7.921</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>		
Contestar el 90% de las quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Zaragoza, en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias, relativas a la Guardia Civil de Zaragoza, contestadas al ciudadano en un periodo igual o inferior a 15 días hábiles.	<b>100,00%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	22 de las 22 recibidas	
Contestar vía correo electrónico en un plazo máximo de 7 días hábiles el 90% de las consultas recibidas sobre las competencias, misiones y funciones de la Guardia Civil desarrolladas en la provincia de Zaragoza.	Porcentaje de consultas dirigidas directamente a la Comandancia de la Guardia Civil ( <a href="mailto:cmd-zaragoza@guardiacivil.org">z.cmd-zaragoza@guardiacivil.org</a> ) que hayan sido contestados en plazo igual o inferior a 7 días hábiles.	<b>100,00%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	27 de las 27 recibidas	
Ofrecer a las Mujeres víctimas de Violencia de Género una mejor atención y protección, realizando 100 reuniones y colaboraciones anuales con organismos públicos de las diferentes administraciones y con otros cuerpos policiales, encaminadas a mejorar su seguridad.	Número de reuniones y colaboraciones con organismos públicos y otros cuerpos de seguridad, en el marco de la lucha contra la Violencia de Género.	<b>194</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>		
Fomentar actividades sobre ciberseguridad realizando anualmente al menos seis eventos, que contribuyan a concienciar a la sociedad (Empresas, Instituciones, y Usuarios) en el uso seguro de las nuevas tecnologías.	Número de actividades realizadas para fomentar y mejorar la ciberseguridad.	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>		