

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE ALICANTE 2022-2025
Control anual (de agosto de 2023 a julio 2024, ambos incluidos)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar los servicios encaminados a promover y fomentar la seguridad marítima mediante la realización de más de * actividades dirigidas a verificar el cumplimiento de las normas de navegación y seguridad marítima, auxilios y otras actividades preventivas.	Número de inspecciones, identificaciones de ocupantes en embarcaciones, reconocimientos, rescates y otro tipo de actuaciones realizadas por el Servicio Marítimo Provincial de la Guardia Civil y el Grupo Especial de Actividades Subacuáticas de Alicante.	8.513	1.250	100,00%		
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de * actividades informativas o divulgativas en centros educativos	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	2.133	1.500	100,00%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de * acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	194	150	100,00%		
Mantener los contactos y entrevistas con el personal de la seguridad privada, realizando anualmente * actuaciones y asegurando la coordinación en beneficio de la seguridad ciudadana.	Número de actuaciones realizadas en el marco del Plan COOPERA de colaboración con el sector de la Seguridad Privada	140	75	100,00%		
Preservar los hábitats en los que viven animales en libertad, incluyendo actuaciones tendentes a la conservación de la fauna marina y los recursos pesqueros, así como velar por el cuidado de los animales domésticos y de producción, realizando anualmente * actuaciones dirigidas a su protección.	Número anual de actuaciones relacionadas con la protección de la fauna terrestre, aérea y marina.	930	400	100,00%		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de * servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	7.690	5.000	100,00%		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de * inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	482	200	100,00%		
Incrementar la persecución del contrabando, del narcotráfico y del resto de tráfico ilícitos llevando a cabo anualmente, como resguardo fiscal del Estado, * inspecciones fiscales en aduanas, puertos y aeropuertos.	Número de inspecciones fiscales anuales realizadas en aduanas terrestres, puertos y aeropuertos.	2.172	1.250	100,00%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a * dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	8.716	3.500	100,00%		
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de protección de la ciudadanía, realizando un número superior a los * servicios de patrulla diarios.	Media diaria de patrullas que prestan servicio en vía pública (de seguridad ciudadana y de tráfico) realizados para dar protección a la ciudadanía.	228	240	94,92%	Durante los procesos de destinos de 2023 y 2024 no se han recuperado los niveles de años anteriores respecto a la cobertura de los puestos de trabajo de la Comandancia.	Se espera alcanzar los objetivos con la mejora de la cobertura en las unidades
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	5.137	2.000	100,00%		
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de * notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.	282	200	100,00%		