

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE ALICANTE 2022-2025

Control anual de agosto de 2024 a julio 2025, ambos incluidos

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar los servicios encaminados a promover y fomentar la seguridad marítima mediante la realización de más de * actividades dirigidas a verificar el cumplimiento de las normas de navegación y seguridad marítima, auxilios y otras actividades preventivas.	Número de inspecciones, identificaciones de ocupantes en embarcaciones, reconocimientos, rescates y otro tipo de actuaciones realizadas por el Servicio Marítimo Provincial de la Guardia Civil y el Grupo Especial de Actividades Subacuáticas de Alicante.	1.856	1.250	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de * actividades informativas o divulgativas en centros educativos	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	2.388	1.500	100,00%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de * acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	156	150	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mantener los contactos y entrevistas con el personal de la seguridad privada, realizando anualmente * actuaciones y asegurando la coordinación en beneficio de la seguridad ciudadana.	Número de actuaciones realizadas en el marco del Plan COOPERA de colaboración con el sector de la Seguridad Privada	74	75	98,67%		Se traslada a las unidades la necesidad de impulsar los contactos y relaciones con las entidades de seguridad privada, así como no descuidar la grabación estadística de los mismos.

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Preservar los hábitats en los que viven animales en libertad, incluyendo actuaciones tendentes a la conservación de la fauna marina y los recursos pesqueros, así como velar por el cuidado de los animales domésticos y de producción, realizando anualmente * actuaciones dirigidas a su protección.	Número anual de actuaciones relacionadas con la protección de la fauna terrestre, aérea y marina.	1.078	400	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de * servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	10.755	5.000	100,00%		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de * inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	653	200	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Incrementar la persecución del contrabando, del narcotráfico y del resto de tráficos ilícitos llevando a cabo anualmente, como resguardo fiscal del Estado, * inspecciones fiscales en aduanas, puertos y aeropuertos.	Número de inspecciones fiscales anuales realizadas en aduanas terrestres, puertos y aeropuertos.	2.163	1.250	100,00%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a * dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	10.201	3.500	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de protección de la ciudadanía, realizando un número superior a los * servicios de patrulla diarios.	Media diaria de patrullas que prestan servicio en vía pública (de seguridad ciudadana y de tráfico) realizados para dar protección a la ciudadanía.	219	240	91,15%	Durante los procesos de destinos durante 2024 y 2025 no se han recuperado niveles de cobertura de años anteriores	Se espera que con la incorporación de más de 200 guardias civiles de la última promoción en un proceso extraordinario se aumente el potencial de servicio de las unidades

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	7.492	2.000	100,00%		
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de * notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.	227	200	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Contestar vía correo electrónico en un plazo máximo de 7 días hábiles aquellas consultas sobre las competencias, misiones y funciones que la Guardia Civil desarrollada en la provincia de Alicante.	Porcentaje de consultas dirigidas directamente a la Comandancia de la Guardia Civil de Alicante a través del correo electrónico a-cmd-...@guardiacivil.org, que han sido contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 7 días hábiles.	100%	100%	100,00%	4 de 4 consultas han sido contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 7 días hábiles.	

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar la seguridad de los centros médicos y de los profesionales de la salud, llevando a cabo anualmente * servicios preventivos de seguridad ciudadana dirigidos a los mismos.	Número de servicios preventivos de seguridad ciudadana que se han realizado en los centros médicos para incrementar su seguridad, así como las de los profesionales de la salud que trabajan en ellos.	10.182	3.000	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Ofrecer a las Mujeres víctimas de Violencia de Género una mejor atención y protección, realizando YT reuniones y colaboraciones anuales con organismos públicos de las diferentes administraciones y con otros cuerpos policiales.	Número de reuniones y colaboraciones con organismos públicos y otros cuerpos de seguridad, en el marco de la lucha contra Violencia de Género.	285	250	100,00%		