

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE ÁVILA 2023-2026

Control anual de diciembre de 2024 a noviembre 2025, ambos incluidos

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 480 actividades informativas o divulgativas al año dirigidas a la comunidad educativa.	Número de actividades informativas o divulgativas dirigidas a la comunidad educativa (conferencias, exhibiciones, etc.) realizadas a lo largo del año.	695	480	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 40 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número de acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad (charlas Plan Mayor, reuniones con personal de centro de mayores y familiares).	41	40	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 60 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito de la Comandancia de Ávila a lo largo del año.	Número de notas de prensa distribuidas a los medios de comunicación a lo largo del año.	148	60	100,0%		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización de un mínimo de 1.600 servicios humanitarios (auxilios y rescates) a lo largo del año.	Número de servicios humanitarios (auxilios y rescates) realizados al año.	2.324	1.600	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad ciudadana, realizando a lo largo del año de un número superior a 16.000 dispositivos encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana.	Número de dispositivos encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos realizados a lo largo del año.	14.670	16.000	91,7%		Orden de servicios enfocada a la prevención de la Seguridad Ciudadana.
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando al año un mínimo de 150 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos realizadas al año.	156	150	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Proporcionar un entorno más seguro a los turistas realizando a lo largo del año un mínimo de 1.300 inspecciones en establecimientos hoteleros, camping, bares y restaurantes.	Número de inspecciones realizadas al año en establecimientos hoteleros, camping, bares y restaurantes, orientadas al turismo seguro.	1.496	1.300	100,0%		
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando al año al menos 2.000 contactos y entrevistas encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número de contactos y entrevistas realizadas al año encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	11.506	2.000	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Garantizar la protección de los espacios naturales como principal herramienta de prevención de incendios forestales, realizando un número superior a 1.700 servicios a lo largo del año.	Número de servicios realizados a lo largo del año orientados a la prevención de incendios forestales.	3.131	1.700	100,0%		
Impulsar las labores de protección al medio ambiente, realizando a lo largo del año un mínimo de 3.800 inspecciones, controles y verificaciones tendentes a la protección de la flora y fauna realizadas a lo largo del año.	Número de inspecciones, controles y verificaciones tendentes a la protección de la flora y fauna realizadas a lo largo del año.	6.245	3.800	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Reforzar la prevención de cualquier tipo de ilícito penal o administrativo en el ámbito fiscal, desarrollando un mínimo de 60 actuaciones al año.	Número de actuaciones específicamente orientadas a reforzar la prevención de cualquier tipo de ilícito penal o administrativo en el ámbito fiscal, a lo largo del año.	227	60	100,0%		
Proporcionar un entorno más seguro a los profesionales de la salud, realizando a lo largo del año al menos 300 entrevistas con responsables de cada uno de los centros médicos y farmacias ubicados en la demarcación de la Comandancia.	Número de entrevistas realizadas al año con responsables de cada uno de los centros médicos y farmacias ubicados en la demarcación de la Comandancia.	529	300	100,0%		