

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE CÁCERES 2023-2026
Control anual (de junio de 2024 a mayo de 2025, ambos incluidos)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 300 actividades informativas o divulgativas dirigidas a la comunidad educativa a lo largo del año.	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	504	300	100,0%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 100 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidas con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	181	100	100,0%		
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 120 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.	161	120	100,0%		
Fomentar una atención de calidad a la comunidad educativa, obteniéndose un grado de satisfacción igual o superior a 7,5 sobre una puntuación máxima de 10 (nota media), en las encuestas que se dirigen a los centros escolares y Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) tras atender alguna solicitud relacionada con el Plan Director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y sus Entornos, remitida por los mismos.	Nota media de los resultados de las encuestas relacionadas con las actividades del Plan Director para la mejora de la convivencia en los centros escolares y sus entornos.	9,3	7,5	100,0%		
Contribuir a la protección y conservación del medio ambiente realizando anualmente 6.500 servicios dirigidos a la preservación de nuestro hábitat natural provincial.	Número de servicios anuales realizados, orientados a la protección y conservación del medio ambiente, en particular en las Áreas Protegidas de Cáceres, en los Espacios Naturales Protegidos en la Red Ecológica Europea NATURA 2000 y en el Parque Nacional de Monfragüe.	6.723	6.500	100,0%		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de sus servicios a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de 3.000 servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	7.123	3.000	100,0%		
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros Cuerpos de Seguridad participando anualmente en un mínimo de 200 reuniones con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las Administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado para fortalecer los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros Cuerpos de Seguridad.	883	200	100,0%		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de 500 inspecciones relacionadas con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales relacionadas con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	833	500	100,0%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a 6.000 controles de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	10.046	6.000	100,0%		
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de la protección de la ciudadanía, realizando una media diaria de más de 120 servicios de patrulla.	Número medio de servicios de patrulla que diariamente prestan servicio en vía pública (de seguridad ciudadana y de tráfico) para dar protección a la ciudadanía.	125,6	120	100,0%		
Luchar contra el crimen organizado y el tráfico nacional e internacional de estupefacientes realizando anualmente al menos 700 servicios encaminados a la prevención y detección del narcotráfico.	Número de servicios orientados a la lucha contra el narcotráfico realizados a lo largo del año.	2.987	700	100,0%		
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando anualmente al menos 1.500 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	5.583	1.500	100,0%		
Incrementar la persecución del contrabando y el comercio ilícito de productos del tabaco, realizando anualmente al menos 120 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con este sector.	Número de inspecciones anuales relacionadas con el mercado ilegal de tabaco (hostelería, comercio minorista,...).	145	120	100,0%		
Impulsar la prevención contra los incendios forestales, realizando anualmente al menos 1.500 servicios encaminados a la conservación y a la protección de los montes.	Número de servicios anuales orientados a la protección de los montes y a la prevención de incendios forestales.	2.937	1.500	100,0%		