

**INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE A CORUÑA 2023-2026**  
Control anual (de junio de 2024 a mayo de 2025, ambos incluidos)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de, al menos, 275 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.	219	275	79,6%	Desde hace dos años se viene ejerciendo por parte de la OPC de la Comandancia de A Coruña una mayor dedicación a la atención y empleo de las redes sociales, que permiten llegar de forma más eficiente y directa a un sector importante de público, lo que ha ocasionado una disminución en el número de notas de prensa tradicionales redactadas, que se ha traducido en no alcanzar los objetivos previstos inicialmente en la Carta de Servicios	
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros Cuerpos de Seguridad, participando anualmente en un mínimo de 150 reuniones con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las Administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	706	150	100,0%		
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización anual de 900 actividades informativas o divulgativas en centros educativos.	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	2.014	900	100,0%		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar a las personas, mediante la realización anual de un mínimo de 4.000 servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	11.506	4.000	100,0%		
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de la protección de la ciudadanía, realizando al año una media diaria de más de 180 servicios de patrulla.	Número medio de servicios de patrulla que diariamente prestan servicio en vía pública (de seguridad ciudadana y de tráfico) para dar protección a la ciudadanía.	171,5	180	95,3%	La creación de los Equipos Periféricos de Reconstrucción de Accidentes (EPRAT), dentro de las Unidades de Investigación de Sinistros Viales (UNIS) ha aumentando los cometidos propios de la investigación, que no se contabilizan finalmente dentro de este indicador	
Potenciar la seguridad en relación con el "Camino de Santiago", realizando 1.700 actuaciones anuales en el ámbito de la provincia de A Coruña.	Número de servicios preventivos y auxilios realizados por patrullas con cometidos de seguridad en los "Caminos de Santiago" a lo largo del año.	10.064	1.700	100,0%		
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando anualmente más de 15.000 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	15.872	15.000	100,0%		
Promover la prevención en materia de incendios forestales, realizando anualmente más de 4.500 servicios dirigidos a la protección de los montes.	Número anual de servicios orientados a la protección de los montes en evitación de incendios forestales.	5.319	4.500	100,0%		
Impulsar la vigilancia de la costa y el mar territorial, mediante la realización anual de al menos 500 servicios dirigidos a garantizar la seguridad de los espacios marinos.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la vigilancia de la costa y el mar territorial.	806	500	100,0%		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de 400 inspecciones relacionadas con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas relacionadas con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	890	400	100,0%		
Reforzar la prevención de cualquier tipo de ilícitos penales o administrativos en el ámbito fiscal, desarrollando anualmente 1.500 actuaciones como resguardo fiscal del Estado.	Número anual de actividades preventivas de inspección fiscal (resguardo fiscal en puertos y aeropuertos, prevención del mercado ilícito de tabaco, alcoholes, gasóleos, etc...).	2.039	1.500	100,0%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a 12.000 dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	18.495	12.000	100,0%		
Proporcionar un entorno más seguro a los profesionales de la salud, realizando anualmente, al menos, 6.000 servicios encaminados a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con los mismos.	Número anual de servicios preventivos realizados en el ámbito sanitario (centros médicos y profesionales de la salud que trabajan en ellos).	12.106	6.000	100,0%		