

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA ZONA DE CANTABRIA 2022-2025

Control anual de agosto de 2024 a julio de 2025, ambos incluidos

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de XX actividades informativas o divulgativas en centros educativos.	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	1.475	800	100,00%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de XX acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	233	100	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de XX notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.	183	175	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad participando anualmente en un mínimo de XX reuniones con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las Administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	1.834	400	100,00%		
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando anualmente XX servicios dirigidos a la protección de la naturaleza.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	3.604	3.000	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de XX inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artículos pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artículos pirotécnicos.	509	150	100,00%		
Reforzar la prevención de cualquier tipo de ilícitos penal o administrativo en el ámbito fiscal desarrollando anualmente XX actuaciones como resguardo fiscal del Estado.	Número de inspecciones fiscales (resguardo fiscal en puertos y aeropuertos, prevención del mercado ilegal de tabaco y de gasóleos, etc...).	1.078	250	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar la vigilancia de la costa y el mar territorial, mediante la realización anual de al menos XX servicios dirigidos a garantizar la seguridad de los espacios marinos.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la vigilancia de la costa y el mar territorial.	382	425	89,88%	Durante el periodo, en algunas unidades de la Zona implicadas en este cometido, ha sido reorientado el esfuerzo a la investigación y esclarecimiento de hechos delictivos de relevancia medioambiental, a resultas de lo cual las acciones en la costa y litoral han presentado un valor inferior	Se han impartido las oportunas instrucciones que permitan alcanzar las cifras en todos los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios de esta Zona.

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a XX dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	8.039	6.000	100,00%		
Fomentar la seguridad de la sociedad, mediante la realización de al menos XY servicios preventivos contra el narcotráfico.	Número anual de servicios orientados a la prevención del narcotráfico.	2.346	800	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Contestar el 85% las quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Cantabria en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Cantabria, contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 15 días hábiles.	94,12%	85%	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Contestar vía correo electrónico en un plazo máximo de 7 días hábiles aquellas consultas sobre las competencias, misiones y funciones que la Guardia Civil desarrolla en la Comunidad Autónoma de Cantabria.	Porcentaje de consultas dirigidas directamente a la Zona/Comandancia de la Guardia Civil de Cantabria a través de los correos electrónicos s-zon-santander@guardiacivil.org y s-cmd-santander@guardiacivil.org, que han sido contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 7 días hábiles.	50,00%	100%	50,00%	El porcentaje obtenido no alcanzó el compromiso adquirido debido a que en muchos casos ha sido preciso realizar gestiones que han retrasado su cumplimiento.	Se han impartido las oportunas instrucciones que permitan alcanzar las cifras en todos los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios de esta Zona.

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Proporcionar un entorno más seguro a los turistas, realizando anualmente al menos XX actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con los mismos.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con el turismo.	21.386	8.000	100,00%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Proporcionar un entorno más seguro a los profesionales de la Salud, realizando anualmente al menos XX servicios encaminados a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con los mismos.	Número de servicios preventivos de seguridad ciudadana que se han realizado en los centros médicos para incrementar su seguridad, así como las de los profesionales de la salud que trabajan en ellos.	5.596	4.000	100,00%		