

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA ZONA/COMANDANCIA DE LA RIOJA 2023-2026
Control anual (de junio de 2024 a mayo de 2025, ambos incluidos)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTANDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 225 actividades informativas o divulgativas dirigidas a la comunidad educativa a lo largo del año.	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	340	225	100,0%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 150 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidas con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	194	150	100,0%		
Fomentar relaciones con la comunidad basadas en la cercanía y la disponibilidad permanente e impulsar el conocimiento de nuestra Institución realizando anualmente un mínimo de 200 reuniones con colectivos ciudadanos.	Número de reuniones anuales con colectivos ciudadanos (asociaciones, colectivos profesionales, ONG, etc.).	140	200	70,0%	Debido a que muchos de los Puestos de esta Zona están al mando de personal comisionado o de la escala básica, se dificulta el cumplimiento de estas reuniones con colectivos por la ocasionalidad en la cobertura del mando de algunas unidades.	Se insta a los diferentes mandos de la Zona a incidir en este cometido.
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 75 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito regional a lo largo del año.	Número de notas de prensa de ámbito autonómico distribuidas a lo largo del año.	148	75			
Impulsar la protección de la naturaleza realizando anualmente 4.000 servicios en dicho ámbito.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección de la naturaleza.	8.167	4.000	100,0%		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de 2.200 servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	2.175	2.200	98,9%	El EREIM de Excaray (una de las unidades que más actuaciones de este tipo realiza) fue comisionado con motivo de la DANA, impidiendo que se pudiese llegar al objetivo. Por otro lado la falta de personal en las unidades de Tráfico, las cuales realizan multitud de auxilios en las vías de comunicación, que se han visto reducidos por dicho motivo al disponer de menos patrullas de servicio.	Se recuerda a todo el personal de la Zona la importancia de estos servicios de auxilio y su correcta grabación en bases de datos.
Prestar un servicio de calidad al ciudadano, realizando anualmente 17.000 actuaciones policíacas encaminadas a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana.	Número anual de dispositivos operativos establecidos en vías públicas encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos.	15.402	17.000	90,6%	La USECIC (una de las unidades que más actuaciones de este tipo realiza) fue comisionado con motivo de la DANA, impidiendo que se pudiese llegar al objetivo. También se reseña el aumento de servicios REACTIVOS por avisos que merman la actividad preventiva de las patrullas de Servicio	Se recuerda a todo el personal de la Zona la importancia de la realización de los Servicios de prevención previstos en las ordenes de servicio, por la seguridad subjetiva que transmiten al ciudadano y salvo circunstancias sobrevenidas su realización y cumplimiento según lo ordenado.
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad participando anualmente en un mínimo de 400 reuniones con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las Administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	347	400	86,8%	Debido a que muchos de los Puestos de esta Zona están al mando de personal comisionado o de la escala básica dificultando el cumplimiento de este tipo de reuniones por la temporalidad en la cobertura de dichos puestos de trabajo.	Se insta a los mandos de la Zona a incrementar este tipo de contactos y dejar constancia en SIGO de su realización.
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de 100 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	157	100	100,0%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a 3.500 dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	6.089	3.500	100,0%		
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, especialmente las vinícolas, realizando al menos 2.500 actuaciones policíacas anuales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	13.189	2.500	100,0%		
Impulsar y fomentar la vigilancia y protección de los peregrinos del Camino de Santiago, con la realización de más de 3.000 servicios anuales a lo largo del tramo que discurre por la demarcación territorial de la Zona de La Rioja.	Número de Servicios anuales encaminados a la vigilancia y protección del Camino de Santiago.	5.444	3.000	100,0%		
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de la protección de la ciudadanía, realizando al año una media diaria de más de 70 servicios de patrulla.	Número medio de servicios de patrulla que diariamente prestan servicio en vía pública (de seguridad ciudadana y de tráfico) para dar protección a la ciudadanía.	81,4	70	100,0%		