

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE MÁLAGA 2022-2025
Control anual (agosto 2023 - julio de 2024)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de * actividades informativas o divulgativas en centros educativos	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	913	1000	91,3%		Se requiere a todas las Unidades aumentar el esfuerzo en cumplimiento del "Plan Director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y sus entornos", así como su correcta grabación en el aplicativo informático.
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de * acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	49	60	81,7%		Se requiere a las Compañías Territoriales realizar un mínimo anual de 20 actividades de este tipo cada una, potenciando la comunicación con los centros de mayores y residencias
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando anualmente 1.500 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	6.676	5.000	100,0%		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de * servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	6.709	7.000	95,8%		Dada la importancia que tiene el servicio de auxilio al ciudadano, se requiere a todas las unidades prestar especial cuidado en la grabación en la aplicación informática correspondiente de todos los auxilios y rescates realizados
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de * inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	1.185	250	100,0%		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a * dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	6.996	5.000	100,0%		
Velar por la salud pública mediante la realización de al menos XY servicios preventivos contra el narcotráfico.	Número anual de servicios orientados a la prevención del narcotráfico.	1.602	1.500	100,0%		
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	13.542	10.000	100,0%		
Contestar el 75% de las quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Málaga en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Málaga, contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 15 días hábiles.	93,75%	75%	100,0%	30 Quejas de las 32 recibidas, se han respondido en 15 días o menos	
Contribuir a la prevención de la inmigración irregular mediante la realización anual de al menos * servicios dirigidos a la vigilancia de la costa y el mar territorial.	Número de servicios anuales específicamente orientados a la prevención de la inmigración irregular.	17.276	12.000	100,0%		
Proporcionar un entorno más seguro a los turistas, realizando anualmente al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con los mismos.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con el turismo.	10.545	10.000	100,0%		
Impulsar entornos de habitabilidad (zonas residenciales o viviendas) más seguros, realizando anualmente al menos * actuaciones policiales encaminadas a la prevención de robos en viviendas.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de robos en viviendas.	11.963	10.000	100,0%		