

**INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE SORIA 2022-2025**  
Control anual (septiembre 2023 - agosto de 2024)

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 450 actividades informativas o divulgativas dirigidas a la comunidad educativa.	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	<b>398</b>	450	<b>88,44%</b>		Se dan instrucciones para que cada unidad realice, al menos, 1 actividades informativa o divulgativa dirigida a la comunidad educativa
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 400 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	<b>242</b>	400	<b>60,50%</b>		Se dan instrucciones para que cada unidad realice, al menos, 1 actividades informativa o divulgativa en centros y residencias de la 3ª edad
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 80 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa (de ámbito provincial) distribuidas a lo largo del año.	<b>92</b>	80	<b>100,00%</b>		
Preservar los hábitats en los que viven los animales en libertad e impulsar la prevención en materia de medio ambiente, especialmente en la prevención de incendios forestales, realizando un mínimo de 2.250 actuaciones dirigidas a la protección del medio ambiente.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	<b>3.333</b>	2.250	<b>100,00%</b>		
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, realizando, en consonancia con los requerimientos de años anteriores y las necesidades de los ciudadanos, un mínimo de 2.000 servicios humanitarios anuales.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	<b>3.080</b>	2.000	<b>100,00%</b>		
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad, participando anualmente en una media de 1.000 reuniones anuales con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las Administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	<b>2.183</b>	1.000	<b>100,00%</b>		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de 120 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, cartuchería y artificios pirotécnicos y el total del control de consumos de explosivos, atendiendo a las circunstancias de la provincia de Soria.	Número de inspecciones anuales relacionadas con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	<b>164</b>	120	<b>100,00%</b>		
Prestar un servicio de calidad al ciudadano, realizando anualmente más de 18.000 servicios encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana, especialmente en las zonas con menor densidad de población.	Número anual de dispositivos operativos establecidos en vías públicas encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos.	<b>22.676</b>	18.000	<b>100,00%</b>		
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando más de 3.500 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector, así como contactos con el sector todo el año y visitas a instalaciones y centros de producción.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas relacionadas con explotaciones agrícolas y ganaderas.	<b>20.465</b>	3.500	<b>100,00%</b>		
Contestar el 100% las quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Soria en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 15 días hábiles.	<b>100,00%</b>	100%	<b>100,00%</b>	Las 12 quejas o sugerencias recibidas, se han respondido en menos de 15 días hábiles	
Impulsar la protección del patrimonio histórico, realizando anualmente 2.000 servicios encaminados a su protección y prevención de la comisión de ilícitos que los pongan en riesgo.	Número anual de servicios orientadas a la protección del patrimonio histórico.	<b>3.795</b>	2.000	<b>100,00%</b>		
Modernizar y mejorar la calidad de los servicios de atención al ciudadano para las personas que acuden a las diferentes Intervenciones de Armas y Explosivos de la Guardia Civil en la provincia, y reducir los tiempos de espera y las aglomeraciones en nuestras oficinas, mediante el incremento anual de un 10% en el uso del sistema de cita previa.	Incremento anual en el número de citas atendidas en las Intervenciones de Armas y Explosivos mediante el sistema de cita previa.	<b>29,03%</b>	10%	<b>100,00%</b>	Septiembre 2022-Agosto 2023: <b>1.020</b> citas atendidas por cita previa de un total de 2.357 (43,28%) Septiembre 2023-Agosto 2023: <b>1.416</b> citas atendidas por cita previa de un total de 1.957 (72,36%)	
Mantenimiento de los contactos y entrevistas con el Sector de la Seguridad Privada, realizando un mínimo de 100 entrevistas con responsables y empleados del sector, en consonancia con la evolución del sector en la provincia.	Número de reuniones anuales mantenidas con responsables de la seguridad privada.	<b>276</b>	100	<b>100,00%</b>		
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo a una mejor protección de todos los usuarios de las vías de comunicación, realizando un mínimo de 3.000 dispositivos de tráfico para mejora de la seguridad vial.	Número de controles de tráfico realizados a lo largo del año.	<b>4.571</b>	3.000	<b>100,00%</b>		
Proporcionar un entorno más seguro a los profesionales de la salud, realizando una media de al menos una entrevista mensual con responsables de cada uno de los centros médicos y farmacias ubicados en la demarcación de la Comandancia.	Número mensual de entrevistas realizadas con responsables de centros de salud y farmacias en relación con el número total de centros de salud y farmacias ubicados en demarcación de Guardia Civil.	<b>227</b>	12	<b>100,00%</b>		