

**INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE TENERIFE 2022-2025**

**Control anual de septiembre de 2024 a agosto de 2025, ambos incluidos**

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 450 actividades informativas o divulgativas en centros educativos	Número de acciones realizadas en centros educativos (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.	590	450	<b>100,0%</b>		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 100 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número anual de actividades de información mantenidos con mayores de 65 años en residencias y centros de la tercera edad.	35	100	<b>35,0%</b>	El bajo cumplimiento se debe a limitaciones de personal así como un descenso en la demanda de los centros	

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar relaciones con la comunidad basadas en la cercanía y la disponibilidad permanente e impulsar el conocimiento de nuestra Institución realizando anualmente un mínimo de 300 reuniones con colectivos ciudadanos.	Número de reuniones anuales con colectivos ciudadanos (asociaciones, colectivos profesionales, ONG, etc.).	232	300	<b>77,3%</b>	El cumplimiento del compromiso se ha visto afectado por la escasa demanda de los colectivos y la necesidad de mejorar el registro y difusión.	Se prevé dar mayor difusión sobre la disponibilidad para concertarlas.
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando anualmente 10.000 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza.	Número de servicios anuales realizados específicamente orientados a la protección del medio ambiente.	20.382	10.000	<b>100,0%</b>		

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un mínimo de 3.500 servicios humanitarios.	Número de auxilios y rescates realizados a lo largo del año.	6.214	3.500	<b>100,0%</b>		

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad participando anualmente en un mínimo de 200 reuniones con las diferentes administraciones.	Número de reuniones anuales con las administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	520	200	<b>100,0%</b>		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando anualmente un mínimo de 200 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones anuales relacionadas con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	460	200	<b>100,0%</b>		
Incrementar la persecución del contrabando, del narcotráfico y del resto de tráficos ilícitos llevando a cabo anualmente, como resguardo fiscal del Estado, 1.200 inspecciones fiscales en aduanas, puertos y aeropuertos.	Número de inspecciones fiscales anuales realizadas en aduanas terrestres, puertos y aeropuertos.	732	1.200	<b>61,0%</b>	El cumplimiento parcial del compromiso se debe en parte a errores de registro, limitaciones de personal y la necesidad de reforzar la actuación en esta materia	Se han adoptado medidas para mejorar el control, incrementar inspecciones y establecer cupos por unidad para el próximo período.

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Prestar un servicio de calidad al ciudadano, realizando anualmente 7.000 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana.	Número anual de dispositivos operativos establecidos en vías públicas encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos.	11.834	7.000	<b>100,0%</b>		
Reforzar el servicio preventivo como principal herramienta de protección de la ciudadanía, realizando un número superior a los 140 servicios de patrulla diarios.	Media diaria de patrullas que prestan servicio en vía pública (de seguridad ciudadana y de tráfico) realizados para dar protección a la ciudadanía.	156,6	140	<b>100,0%</b>		

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Fomentar la seguridad de la sociedad, mediante la realización anual de al menos 1.500 servicios preventivos contra el narcotráfico.	Número anual de servicios orientados a la prevención del narcotráfico.	5.880	1.500	<b>100,0%</b>		
En relación con el plazo de 20 días establecido por la norma de informar al interesado de las actuaciones practicadas, responder el 75% las quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de S/C de Tenerife en un periodo no superior a 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de S/C de Tenerife, contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 15 días hábiles.	81,7%	75%	<b>100,0%</b>		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Contestar vía correo electrónico en un plazo máximo de 7 días hábiles el 100% de las consultas sobre competencias, misiones y funciones que la Guardia Civil desarrollada en la provincia de S/C de Tenerife.	Porcentaje de consultas dirigidas directamente a la Comandancia de la Guardia Civil de S/C de Tenerife a través del correo electrónico tf-cmd-santacruztenerife@guardiacivil.org , que han sido contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a 7 días hábiles.	- - -	100%		Sin datos que consignar	



<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Contribuir a proteger el tejido productivo regional como motor de desarrollo económico y social de la provincia de S/C de Tenerife, realizando anualmente 3.000 actuaciones policiales orientadas a contribuir a su seguridad.	Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de actividades ilícitas contra instalaciones industriales, logísticas, de transporte, agrícolas y ganaderas.	22.579	3.000	<b>100,0%</b>		