

**INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE VALENCIA 2023-2026**

Control anual de diciembre de 2024 a noviembre 2025, ambos incluidos

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                                                              | INDICADOR                                                                                                                        | RESULTADO ANUAL | ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL | %      | EXPLICACIÓN | MEDIDAS DE MEJORA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|-------------|-------------------|
| Impulsar la protección de la naturaleza realizando al año 20.000 servicios en dicho ámbito.                                                                                                                                             | Número de servicios orientados a la protección de la naturaleza realizados al año.                                               | 21.570          | 20.000                    | 100,0% |             |                   |
| Impulsar la vigilancia de la costa y el mar territorial, mediante la realización a lo largo del año de al menos 600 actuaciones dirigidas a garantizar la seguridad en los espacios marinos.                                            | Número de actuaciones dirigidas a la garantizar la seguridad en los espacios marinos realizados al año.                          | 1.118           | 600                       | 100,0% |             |                   |
| Fomentar relaciones con la comunidad basadas en la seguridad ciudadana y la divulgación de la Institución realizando al año un mínimo de 2.000 reuniones con colectivos ciudadanos (asociaciones, colectivos profesionales, ONG, etc.). | Número de reuniones realizadas a lo largo del año con colectivos ciudadanos (asociaciones, colectivos profesionales, ONG, etc.). | 4.157           | 2.000                     | 100,0% |             |                   |

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                                                                                                     | INDICADOR                                                                                                                                                                  | RESULTADO ANUAL | ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL | %      | EXPLICACIÓN | MEDIDAS DE MEJORA                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de cerca de 300 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito regional a lo largo del año.                                                                      | Número de notas de prensa de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.                                                                                            | 274             | 300                       | 91,3%  |             | Por parte de la Comandancia se impulsará este compromiso para el cumplimiento del objetivo definido en próximos años |
| Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, especialmente las vinícolas, realizando al año al menos 8.000 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con explotaciones agrícolas y ganaderas. | Número de actuaciones policiales realizadas al año encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con explotaciones agrícolas y ganaderas. | 13.219          | 8.000                     | 100,0% |             |                                                                                                                      |
| Potenciar las actuaciones orientadas a la prevención de robos en viviendas, realizando al menos 10.000 actuaciones policiales a lo largo del año para evitar estos ilícitos.                                                                                                   | Número de actuaciones policiales realizadas al año orientadas a la prevención de robos en viviendas.                                                                       | 10.026          | 10.000                    | 100,0% |             |                                                                                                                      |

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                           | INDICADOR                                                                                                                                                                       | RESULTADO ANUAL | ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL | %      | EXPLICACIÓN | MEDIDAS DE MEJORA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|-------------|-------------------|
| Impulsar y fomentar reuniones y colaboraciones, realizando al año al menos 70 reuniones con organismos públicos y otros Cuerpos de seguridad, en el marco de la lucha contra la violencia de género. | Número de reuniones y colaboraciones con organismos públicos y otros Cuerpos de seguridad, realizadas en el marco de la lucha contra la Violencia de Género a lo largo del año. | 687             | 70                        | 100,0% |             |                   |

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                                                 | INDICADOR                                                                                                                                     | RESULTADO ANUAL | ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL | %     | EXPLICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | MEDIDAS DE MEJORA                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 300 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad. | Número de acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año con mayores de 65 años en residencias y centros de tercera edad. | 208             | 300                       | 69,3% | Se trabaja para fomentar la impartición de acciones formativas o divulgativas. En todas las Juntas Locales de Seguridad, así como en las reuniones, se informa de los Planes impulsados por la SES, entre los que figura la Instrucción 1/14 de Secretaría de Estado de Seguridad, del "Plan Mayor Seguridad", dirigido a prevención y mejora de la seguridad de nuestros mayores. | Se seguirá impulsando la realización de acciones informativas o divulgativas con mayores de 65 años |

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                                                                     | INDICADOR                                                                                                                                                                                                          | RESULTADO ANUAL | ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL | %      | EXPLICACIÓN | MEDIDAS DE MEJORA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|-------------|-------------------|
| Reforzar la relación con la comunidad educativa y potenciar la cultura de seguridad, realizando al año al menos 1.000 contactos, charlas, exhibiciones y reuniones con personal docente y alumnos.                                             | Número de contactos, charlas, exhibiciones y reuniones realizadas con personal docente y alumnos a lo largo del año.                                                                                               | 2.545           | 1.000                     | 100,0% |             |                   |
| Reforzar el control de armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos, mediante la realización de al menos 900 inspecciones al año de talleres y depósitos de pirotecnia, espectáculos de pirotecnia, armerías y depósitos de armas. | Número de inspecciones de armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos realizadas en talleres y depósitos de pirotecnia, espectáculos de pirotecnia, armerías y depósitos de armas a lo largo del año. | 1.340           | 900                       | 100,0% |             |                   |

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                                           | INDICADOR                                                                                                                        | RESULTADO ANUAL | ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL | %      | EXPLICACIÓN | MEDIDAS DE MEJORA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|-------------|-------------------|
| Potenciar el número de inspecciones fiscales en el Puerto y Aeropuerto de Valencia; realizando al menos 5.000 inspecciones, registros y visitas de entrada y fondeo al año.                                          | Número de inspecciones fiscales, registros y visitas realizadas en aduanas terrestres, puertos y aeropuertos a lo largo del año. | 5.027           | 5.000                     | 100,0% |             |                   |
| Impulsar las inspecciones relacionadas con el mercado ilegal de tabaco, alcoholes e hidrocarburos por parte de las Patrullas Fiscales en toda la provincia de Valencia, realizando al menos 250 inspecciones al año. | Número de inspecciones relacionadas con el mercado ilegal de tabaco, alcoholes e hidrocarburos realizadas a lo largo del año.    | 309             | 250                       | 100,0% |             |                   |