

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE GUADALAJARA 2023-2026

Control anual de diciembre de 2024 a noviembre 2025, ambos incluidos

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 480 actividades informativas o divulgativas al año dirigidas a la comunidad educativa.	Número de actividades informativas o divulgativas al año dirigidas a la comunidad educativa (conferencias, exhibiciones, etc.) realizadas al año.	1.306	480	100,0%		
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 25 acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.	Número de acciones informativas o divulgativas mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad (charlas Plan Mayor, reuniones con personal de centros de mayores, familiares, etc.).	79	25	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar relaciones con la comunidad basadas en la cercanía y la disponibilidad permanente e impulsar el conocimiento de nuestra Institución realizando al año un mínimo de 60 reuniones con colectivos ciudadanos.	Número de reuniones mantenidas a lo largo del año con colectivos ciudadanos (asociaciones, colectivos profesionales, ONG, etc.).	232	60	100,0%		
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 75 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito regional a lo largo del año.	Número de notas de prensa distribuidas a los medios de comunicación a lo largo del año.	116	75	100,0%		
Impulsar la protección de la naturaleza realizando a lo largo del año 1.550 servicios en dicho ámbito.	Número de servicios realizados a lo largo del año específicamente orientados a la protección de la naturaleza.	1.874	1.550	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización de un mínimo de 2.500 servicios humanitarios (auxilios y rescates) a lo largo del año.	Número de servicios humanitarios (auxilios y rescates) realizados al año.	4.072	2.500	100,0%		
Prestar un servicio de calidad al ciudadano, realizando al año 14.000 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana.	Número de actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de ilícitos realizadas al año.	15.827	14.000	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad participando al año en un mínimo de 200 reuniones con las diferentes administraciones y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	Número de reuniones mantenidas al año con las diferentes administraciones y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	1.248	200	100,0%		
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando a lo largo del año un mínimo de 130 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos realizadas al año.	148	130	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando al año un número superior a 2.700 dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial.	Número de dispositivos de tráfico para mejorar la seguridad vial realizados a lo largo del año.	5.924	2.700	100,0%		
Mantener los contactos y entrevistas con el personal de la seguridad privada, realizando al año 60 reuniones y asegurando la coordinación en beneficio de la seguridad ciudadana.	Número de reuniones mantenidas con el personal de la seguridad privada a lo largo del año.	204	60	100,0%		
Impulsar entornos de habitabilidad (zonas residenciales o viviendas) más seguros, realizando al año al menos 6.900 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de robos en las mismas.	Número de actuaciones policiales encaminadas a la prevención de robos en zonas residenciales y viviendas realizadas a lo largo del año.	7008	6.900	100,0%		