

**INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE HUESCA 2023-2026**

Control anual de diciembre de 2024 a noviembre 2025, ambos incluidos

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de 300 actividades informativas o divulgativas dirigidas a la comunidad educativa a lo largo del año.	Número de actividades informativas o divulgativas realizadas en centros educativos a lo largo del año.	487	300	100,0%		

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADO ANUAL</b>	<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL</b>	<b>%</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE MEJORA</b>
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de un mínimo de 12 acciones informativas o divulgativas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad, así como las actuaciones relacionadas con el Procedimiento Operativo de Colaboración suscrito entre la Comandancia de Huesca y el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Huesca en el marco del Plan Mayor de Seguridad dirigido a la prevención y mejora de la seguridad de nuestros mayores.	Número de acciones informativas o divulgativas realizadas en residencias y centros de la tercera edad a lo largo del año.	26	12	100,0%		
Fomentar relaciones con la comunidad basadas en la cercanía y la disponibilidad permanente e impulsar el conocimiento de nuestra institución realizando a lo largo del año un mínimo de 100 reuniones con colectivos de ciudadanos.	Número de reuniones con colectivos ciudadanos realizadas a lo largo del año.	222	100	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar la cultura de seguridad pública, con la distribución a los medios de comunicación de 90 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil en el ámbito provincial a lo largo del año.	Número de notas de prensa distribuidas a los medios de comunicación a lo largo del año.	248	90	100,0%		
Impulsar la prevención en materia de medioambiente, realizando al año más 1.500 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza y el medio ambiente, así como a la prevención de incendios forestales.	Número de servicios dirigidos a la protección de la naturaleza y el medio ambiente, así como a la prevención de incendios forestales realizados a lo largo del año.	2.567	1.500	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar a las personas que se encuentren en situación de riesgo o necesidad, mediante la realización de un mínimo de 3.000 servicios humanitarios (auxilios y rescates) a lo largo del año.	Número de servicios humanitarios (auxilios y rescates) realizados a lo largo del año.	6.082	3.000	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad, realizando un mínimo de 12 reuniones con las diferentes administraciones a lo largo del año, especialmente en el marco de la violencia de género y realizando 12 actividades de colaboración internacional con Francia, incluida la cooperación internacional con la Gendarmería Nacional francesa y servicio de aduanas francés, al ser organismos con los que se coopera recíprocamente por las especiales características y ubicación de esta comandancia.	Número de reuniones realizadas a lo largo del año con las administraciones locales, provinciales, autonómicas y otros organismos dependientes de la Administración General del Estado.	654	12	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Potenciar la participación en organismos públicos de interés, fortaleciendo los procedimientos de coordinación, colaboración y apoyo con otros cuerpos de seguridad, realizando un mínimo de 12 reuniones con las diferentes administraciones a lo largo del año, especialmente en el marco de la violencia de género y realizando 12 actividades de colaboración internacional con Francia, incluida la cooperación internacional con la Gendarmería Nacional francesa y servicio de aduanas francés, al ser organismos con los que se coopera recíprocamente por las especiales características y ubicación de esta comandancia.	Número de actividades realizadas a lo largo del año con la Gendarmería Nacional francesa y el servicio de aduanas francés.	85	12	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando al año un mínimo de 350 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos a lo largo del año.	575	350	100,0%		
Impulsar la persecución del contrabando, de los tráficos ilícitos transfronterizos, del cumplimiento de la normativa tributaria y de importación, realizando a lo largo del año un mínimo de 150 inspecciones fiscales como resguardo fiscal del Estado.	Número de inspecciones fiscales realizadas a lo largo del año.	417	150	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar la realización de actividades de prevención y lucha contra la cibercriminalidad realizando al año al menos 24 actividades que contribuyan a mejorar y fomentar la utilización segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones (empresas, Instituciones, entornos educativos, etc.) así como también mejorar la eficacia policial frente a este tipo de delitos.	Número de actividades de prevención y lucha contra la cibercriminalidad realizadas a lo largo del año para contribuir a mejorar y fomentar la utilización segura de las tecnologías.	119	24	100,0%		



COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas, realizando al año al menos 900 actuaciones policiales encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.	Número de actuaciones policiales realizadas a lo largo del año encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con explotaciones agrícolas y ganaderas.	6.455	900	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Continuar siendo el Cuerpo de seguridad de referencia en nuestras montañas y actividades deportivas, de ocio y aventura en ese escenario, mediante la protección y rescate de personas lesionadas o en situación de riesgo o extravío, presencia en actividades deportivas relevantes en este entorno, realización de acciones de difusión o formativas sobre seguridad y buenas prácticas en las montañas, la investigación de accidentes en este ámbito y el control administrativo y judicial- en su caso- de actividades empresariales y turísticas específicas en este medio natural, especialmente orientadas a garantizar la seguridad de los partícipes y evitar el intrusismo. Participar y colaborar con órganos, foros e instituciones relacionados con la seguridad en montaña. Todo ello realizando a lo largo del año más de 450 actuaciones especializadas en montaña en la provincia de Huesca. Número de actuaciones especializadas en montaña llevadas a cabo a lo largo del año en la provincia de Huesca. 791 450 100,0%	Número de actuaciones especializadas en montaña llevadas a cabo a lo largo del año en la provincia de Huesca.	791	450	100,0%		

