

INDICADORES DE LA CARTA SERVICIOS DE LA COMANDANCIA DE PONTEVEDRA 2024-2027

Control anual de junio de 2025 a mayo de 2026, ambos incluidos

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Prestar un servicio de calidad al ciudadano, con especial atención a las zonas rurales y núcleos de población dispersos, realizando a lo largo del año al menos 32.900 dispositivos operativos encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana en la provincia.	Número de dispositivos operativos realizados a lo largo del año encaminados a la prevención de cualquier tipo de ilícitos con el objetivo de mejorar la prevención y aumentar la seguridad ciudadana en la provincia.	14.982	32.900	45,5%	Aunque el resultado obtenido no alcanzó el estándar inicialmente previsto, durante el ejercicio se continuaron desarrollando actuaciones de prevención y seguridad ciudadana en toda la provincia, adaptando la actividad operativa a las necesidades de seguridad existentes en cada momento. Debe tenerse en cuenta que este indicador contabiliza exclusivamente aquellos dispositivos operativos que cumplen los criterios específicos definidos para su registro y seguimiento dentro de la Carta de Servicios, por lo que no refleja la totalidad de la actividad preventiva desarrollada por la Guardia Civil. El conjunto de resultados obtenidos en el resto de compromisos pone de manifiesto el mantenimiento de una intensa actividad operativa, preventiva, asistencial y de protección en ámbitos como la seguridad vial, la atención a víctimas de violencia de género, la protección medioambiental, la ciberseguridad, la protección de los mayores, la seguridad turística o la actividad investigadora.	Revisar los criterios de definición y contabilización de los dispositivos operativos incluidos en el indicador, con el fin de que reflejen de forma más completa la actividad preventiva efectivamente desarrollada por la Guardia Civil en la provincia. Asimismo, se realizará un seguimiento periódico de la evolución de este tipo de actuaciones para valorar la adecuación del estándar inicialmente establecido a la realidad operativa y a las necesidades de seguridad existentes en cada momento.

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mejorar los servicios preventivos en materia de seguridad vial, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando al menos 25.000 dispositivos al año para prevenir conductas que puedan generar accidentes.	Número de dispositivos de seguridad vial realizados a lo largo del año para prevenir conductas que puedan generar accidentes.	18.263	25.000	73,1%	Aunque el resultado obtenido no alcanzó el estándar inicialmente previsto, durante el ejercicio se continuaron desarrollando actuaciones de prevención y seguridad ciudadana en toda la provincia, adaptando la actividad operativa a las necesidades de seguridad existentes en cada momento. Debe tenerse en cuenta que este indicador contabiliza exclusivamente aquellos dispositivos operativos que cumplen los criterios específicos definidos para su registro y seguimiento dentro de la Carta de Servicios, por lo que no refleja la totalidad de la actividad preventiva desarrollada por la Guardia Civil. El conjunto de resultados obtenidos en el resto de compromisos pone de manifiesto el mantenimiento de una intensa actividad operativa, preventiva, asistencial y de protección en ámbitos como la seguridad vial, la atención a víctimas de violencia de género, la protección medioambiental, la ciberseguridad, la protección de los mayores, la seguridad turística o la actividad investigadora.	Revisar los criterios de definición y contabilización de los dispositivos operativos incluidos en el indicador, con el fin de que reflejen de forma más completa la actividad preventiva efectivamente desarrollada por la Guardia Civil en la provincia. Asimismo, se realizará un seguimiento periódico de la evolución de este tipo de actuaciones para valorar la adecuación del estándar inicialmente establecido a la realidad operativa y a las necesidades de seguridad existentes en cada momento.

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Mantener e impulsar el carácter benemérito de la Guardia Civil, realizando a lo largo del año un mínimo de 9.000 actuaciones humanitarias de auxilio a las personas en el territorio, la costa y el mar territorial, incluyendo las acciones formativas orientadas a reforzar la asistencia como Institución Benemérita.	Número de actuaciones humanitarias de auxilio a las personas en el territorio, la costa y el mar territorial realizadas a lo largo del año, incluyendo las acciones formativas orientadas a reforzar la asistencia como Institución Benemérita.	9.398	9.000	100,0%		
Prestar una mejor atención y protección a las mujeres víctimas de violencia de género, realizando más de 25.500 acciones a lo largo del año en este ámbito.	Número de acciones realizadas a lo largo del año en el ámbito de violencia de género.	39.074	25.500	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Contribuir a la protección y conservación del medio ambiente, realizando a lo largo del año un mínimo de 2.500 servicios dirigidos a la preservación de la flora y la fauna, con especial incidencia en los hábitats de singularidad atlántica cuyos exponentes más representativos son las Rías Baixas y el Parque Nacional “Islas Atlánticas”, incluyendo además los dispositivos para prevenir y luchar contra los incendios forestales.	Número de servicios realizados a lo largo del año dirigidos a la preservación de la flora y la fauna, y dispositivos para prevenir y luchar contra los incendios forestales.	5.885	2.500	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Fomentar la ciberseguridad realizando a lo largo del año al menos 100 actividades que contribuyan a concienciar a usuarios, empresas e instituciones en el uso seguro de las nuevas tecnologías.	Número de actividades que contribuyan a concienciar a usuarios, empresas e instituciones en el uso seguro de las nuevas tecnologías realizadas a lo largo del año.	170	100	100,0%		
Intensificar las acciones contra el crimen organizado y el tráfico de estupefacientes, tanto en el ámbito de la oferta como la demanda, realizando al año un mínimo de 2.900 actuaciones referidas a investigaciones de estas actividades criminales y las relacionadas con tenencia de drogas.	Número de actuaciones de investigación contra el crimen organizado y el tráfico de estupefacientes realizadas a lo largo del año, así como las relacionadas con tenencia de droga.	4.082	2.900	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Incrementar la persecución del contrabando y del resto de tráficos ilícitos transfronterizos, las inspecciones fiscales en aduanas, puertos, aeropuertos, provincia de Pontevedra y su mar territorial, realizando a lo largo del año al menos 5.500 actuaciones como resguardo fiscal.	Número de actuaciones realizadas a lo largo del año como resguardo fiscal.	5.712	5.500	100,0%		
Fomentar la cultura de seguridad en el ámbito de los menores mediante la realización de un mínimo de 600 actividades informativas o divulgativas a lo largo del año, dirigidas a la comunidad educativa.	Número de actividades informativas o divulgativas dirigidas a la comunidad educativa realizados a lo largo del año.	1.177	600	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Especial seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años mediante la realización de 75 acciones informativas o divulgativas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad, contribuyendo a prevenir la vulnerabilidad ante ciertas actuaciones delictivas.	Número de acciones informativas o divulgativas realizados a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad, contribuyendo a prevenir la vulnerabilidad ante ciertas actuaciones delictivas.	348	75	100,0%		
Proporcionar un entorno más seguro a los turistas y peregrinos del Camino de Santiago realizando al año al menos 4.100 actuaciones encaminadas a la prevención de actividades ilícitas y atención a los ciudadanos en entornos turísticos y de los peregrinos.	Número de actuaciones realizadas a lo largo del año encaminadas a la prevención de actividades ilícitas y atención a los ciudadanos en entornos turísticos y de los peregrinos.	17.426	4.100	100,0%		

COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL	ESTÁNDAR DE CALIDAD ANUAL	%	EXPLICACIÓN	MEDIDAS DE MEJORA
Impulsar las labores de control de armas y explosivos realizando a lo largo del año un mínimo de 500 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	Número de inspecciones realizadas a lo largo del año en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.	838	500	100,0%		
Preservar los hábitats en los que viven animales en libertad, incluyendo actuaciones tendentes a la conservación de la fauna marina y los recursos pesqueros, así como velar por el cuidado de los animales domésticos y de producción, realizando 450 actuaciones al año dirigidas a su protección.	Número de actuaciones a lo largo del año dirigidas a la protección de la fauna marina y los recursos pesqueros, así como velar por el cuidado de los animales domésticos y de producción.	511	450	100,0%		