

18/11/25

Help4U: Una nueva plataforma digital para apoyar a jóvenes que sufren abuso sexual en línea

Resumen

Una iniciativa europea que ofrece a niños, niñas y profesionales un acceso confiable a información, protección y apoyo

Contenido

Se ha lanzado una nueva plataforma digital, denominada Help4U (AyudaParaTi), desarrollada por Europol y CENTRIC, para ofrecer ayuda a niños, niñas y adolescentes que sufren abuso sexual o acoso sexual en línea. Diseñada para ser sencilla, privada y accesible, Help4U ayuda a los jóvenes a encontrar consejos fiables, comprender sus derechos y conectar con personas que pueden ayudarles.

Si alguien te hace sentir incómodo en Internet, está compartiendo tus fotos sin permiso o te pide cosas que no te parecen bien, Help4U está aquí para ti. La plataforma ofrece orientación clara y práctica para cualquier menor de 18 años que necesite ayuda, así como información para padres, docentes y profesionales que los apoyan.

La Directora Ejecutiva de Europol, Catherine De Bolle, declaró que: "Los niños y jóvenes merecen estar seguros y apoyados tanto en línea como fuera de ella. Help4U les ofrece —a ellos y a quienes los protegen— información clara y fiable y acceso a ayuda cuando más se necesita. Esta plataforma es un ejemplo tangible de cómo la cooperación europea puede marcar una verdadera diferencia para las víctimas."

El Director de CENTRIC, el profesor Babak Akhgar, afirmó: "Estamos orgullosos de trabajar con Europol y nuestros socios de las diferentes fuerzas y cuerpos de seguridad en Europa para crear Help4U —una plataforma que sitúa la seguridad, la privacidad y la confianza de los jóvenes en el centro. Al combinar innovación digital con las voces y experiencias de los propios jóvenes, Help4U ofrece una vía segura y accesible para que encuentren ayuda y sean escuchados. Esta iniciativa demuestra cómo la investigación y la tecnología pueden unirse para proteger a la infancia y fortalecer la respuesta colectiva de Europa frente al daño contra los menores."

Desarrollada pensando en los jóvenes

Lo que hace que Help4U sea única es su fuerte enfoque en la accesibilidad. La plataforma permite a los jóvenes elegir cómo quieren recibir apoyo: leyendo, chateando o localizando un servicio cercano en su país. Todo el contenido está escrito en un lenguaje claro y adecuado a la edad para que resulte fácil de entender y utilizar.

Sin embargo, encontrar la ayuda adecuada no siempre es sencillo, ya que navegar entre la variedad de servicios disponibles puede ser complicado. Para los jóvenes que son víctimas, esa búsqueda puede resultar abrumadora, especialmente si están angustiados, se sienten vulnerables o no saben a dónde acudir. Muchos probablemente no se sientan preparados para hablar directamente con alguien y primero necesitan buscar información en línea. Proporcionar recursos accesibles y precisos en este momento es crucial: les permite dar el siguiente paso hacia obtener el apoyo que necesitan.

Help4U también conecta a los jóvenes con profesionales que pueden escucharles, aconsejarles y guiarlos hacia la seguridad y la recuperación.

Un esfuerzo a nivel europeo

Help4U comenzó como un proyecto piloto entre Bélgica, Alemania, Irlanda, Países Bajos y Eslovenia, y desde entonces se ha ampliado para incluir también a Bulgaria, Chipre, Croacia, Grecia, Hungría, Italia, Portugal, España y Rumanía. Se espera que más países se unan en 2026 y en adelante.

Help4U fue desarrollada en estrecha colaboración con expertos en psicología, educación, tecnologías de la información, protección de datos, fuerzas de seguridad y el ámbito académico.

Al unir los esfuerzos nacionales en una sola plataforma, Help4U refuerza la respuesta de Europa frente al abuso sexual en línea y garantiza que el apoyo llegue a quienes más lo necesitan.

Porque todos merecen estar seguros y ser escuchados

El abuso en línea y la violencia sexual puede afectar a cualquiera. Help4U es un lugar seguro para comenzar: para encontrar respuestas, pedir ayuda y recuperar el control.

Visita <https://www.help4u-project.eu> para obtener más información, recibir consejos o pedir ayuda.

Fuerzas y cuerpos de seguridad participantes

- España: Guardia Civil y Policía Nacional
- Bélgica: Policía Judicial Federal (Belgische federale gerechtelijke politie / Police judiciaire fédérale belge)
- Bulgaria: Dirección General para la Lucha contra el Crimen Organizado („ ”)
- Croacia: Ministerio del Interior (Ministarstvo unutarnjih poslova)
- Chipre: Policía de Chipre ()
- Grecia: Policía Helénica ()
- Alemania: Oficina Federal de Policía Criminal (Bundeskriminalamt)
- Hungría: Oficina Nacional de Investigación (Nemzeti Nyomozó Iroda)
- Irlanda: An Garda Síochána
- Italia: Policía Nacional (Polizia di Stato)
- Países Bajos: Policía Nacional (Politie)
- Portugal: Policía de Seguridad Pública (Polícia de Segurança Pública)
- Rumanía: Inspectorado General de la Policía Rumana (Inspectoratul General al Poliiei Române)
- Eslovenia: Policía (Policija)