

**03/12/25**

## **La Guardia Civil y Fundación ONCE galardonadas con el “Zero Project Awards 2026” por su Guía de Pictogramas**

### **Resumen**

Este reconocimiento premia iniciativas que garanticen la accesibilidad en contextos de emergencia de las personas con discapacidad

La Guía de Pictogramas permite una comunicación accesible entre los agentes de la Guardia Civil y la personas con dificultades cognitivas

### **Contenido**

La Guardia Civil y la Fundación ONCE han sido reconocidas a nivel mundial con el “Zero Project Awards 2026” por la elaboración de una Guía de Pictogramas que facilita la comunicación en situaciones de emergencia entre las personas con discapacidad y los miembros de la Guardia Civil.

La guía ha sido seleccionada como iniciativa ganadora para participar en la próxima edición de la Conferencia Internacional Zero Project, que se celebrará en Viena del 18 al 20 de febrero de 2026.

El proyecto se ha consolidado como una pieza clave en la atención a personas con discapacidad intelectual, dificultades cognitivas, trastornos del habla, discapacidad auditiva, bajo nivel de alfabetización, así como turistas y población migrante recién llegada.

La guía incluye una primera página de uso genérico que permite a los efectivos de la Guardia Civil dirigirse a estas personas para conocer su estado y preguntarles qué ha ocurrido. Una vez definido el problema, los agentes acudirán al anexo correspondiente de la guía que contendrá la secuencia lógica de acciones específicas encaminadas a dar una solución a la incidencia planteada.

Ya se encuentra integrada en tablets y ordenadores de patrulla en español, inglés y francés para que los turistas extranjeros puedan comunicarse de manera más eficiente con cualquier patrulla de la Guardia Civil.

Por ello, esta Guía de Pictogramas se ha incorporado como buena práctica de accesibilidad en la base de datos internacional de Zero Project, que difunde soluciones innovadoras para un mundo sin barreras.

### **Reconocimiento internacional entre 586 proyectos**

Los Zero Project Awards fueron creados en 2008 por la Fundación Essl con el objetivo de premiar las iniciativas dedicadas a mejorar la vida de las personas con discapacidad en todo el mundo. Además, están auspiciados por la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Este año la temática estaba dirigida a proyectos que mejoraran la accesibilidad, las tecnologías relacionadas con la información y comunicación y la respuesta ante crisis y emergencias.

En total se han evaluado 586 candidaturas de 93 países y la Guía de Pictogramas de la Guardia Civil y la Fundación Once ha sido uno de los 75 proyectos premiados.

### **Compromiso firme con la accesibilidad**

Este reconocimiento refuerza el compromiso de la Guardia Civil con los colectivos más vulnerables en línea con su Plan de Sostenibilidad 2021–2025.

La guía de pictogramas no solo elimina barreras comunicativas, sino que humaniza la intervención policial y afianza la vocación de servicio público del Cuerpo. Un instrumento discreto y eficaz, pensado para que nadie quede fuera de una conversación esencial.

## Imágenes

