

20/02/26

La Guardia Civil y Fundación ONCE, premiadas en la conferencia internacional Zero Project por su guía comunicativa de pictogramas

Resumen

Esta guía facilita la comunicación con dibujos sencillos que facilitan la interacción entre las patrullas con personas que tienen dificultades cognitivas

Esta guía se incorpora como buena práctica de accesibilidad en la base de datos internacional de Zero Project, que difunde soluciones innovadoras para un mundo sin barreras

Contenido

La guía de pictogramas impulsada por la Guardia Civil y Fundación ONCE para facilitar la comunicación entre sus agentes y personas con dificultades cognitivas, trastornos del habla, discapacidad auditiva o bajo nivel de alfabetización ha sido reconocida por la conferencia internacional Zero Project, que se celebra esta semana en Viena.

En esta ocasión, la conferencia se centra en cómo garantizar la accesibilidad en contexto de emergencia, crisis humanitarias y situaciones imprevistas y ha seleccionado un total de 81 proyectos ganadores de todo el mundo entre los que figura la guía de pictogramas para una comunicación accesible de ambas instituciones.

En ella se recogen situaciones de emergencia ante las que se pueden ver las personas con dificultades cognitivas como robos, agresiones, accidentes o trámites que requieren el uso de alguno de estos dibujos o la combinación de varios para explicarlo.

Una primera página de uso genérico permite a los guardias civiles dirigirse a estas personas para conocer su estado y preguntarles qué ha ocurrido. Una vez definido el problema, los agentes acuden al anexo correspondiente de la guía que contendrá la secuencia lógica de acciones específicas encaminadas a dar una solución a la incidencia planteada.

Integrada en tablets y ordenadores de las distintas patrullas, está disponible en español, inglés y francés para que los turistas extranjeros puedan comunicarse de manera más eficiente con cualquier agente de la Guardia Civil. Por este motivo la guía se incorpora como buena práctica de accesibilidad en la base de datos internacional de Zero Project, que difunde soluciones innovadoras para un mundo sin barreras.

La conferencia anual del proyecto Zero Project se celebra esta semana en la Oficina de las Naciones Unidas en Viena donde más de un millar de expertos, políticos y líderes de todo el mundo están debatiendo sobre accesibilidad, TIC y respuesta ante situaciones de crisis. Se ha convertido en un lugar de encuentro global para innovar en favor de la inclusión de las personas con discapacidad.