

**07/05/26**

## **La Guardia Civil y la Fundación Vivofácil se unen para combatir la soledad no deseada, con especial atención al personal retirado**

### **Resumen**

Con la firma de este convenio, la Guardia Civil da un paso más en su labor social y se une al programa "Ilumina una Vida"

El programa impulsado por Fundación Vivofácil ofrece acompañamiento tanto presencial como telefónico a personas en situación de soledad no deseada

### **Contenido**

La Secretaría de Estado de Seguridad, a través de la Dirección General de la Guardia Civil, y la Fundación Vivofácil han formalizado un convenio de colaboración para integrar al Cuerpo en el programa "Ilumina una Vida". Esta iniciativa tiene como objetivo fundamental ofrecer acompañamiento y apoyo frente a la soledad no deseada, una de las crisis sociales más profundas del siglo XXI.

#### **Un compromiso con quienes dedicaron su vida al servicio**

El acuerdo pone un foco especial en el personal retirado de la Guardia Civil. A través de esta alianza, se busca acercar de manera proactiva los servicios de acompañamiento a aquellos antiguos miembros del Cuerpo que, tras finalizar su etapa de servicio activo, puedan encontrarse en situaciones de aislamiento o soledad no deseada.

La colaboración no solo busca asistir a los retirados, sino que también fomenta la participación del personal en activo como voluntario, creando un puente de solidaridad y apoyo mutuo dentro de la propia institución.

#### **Acompañamiento integral: cercanía y escucha activa**

El programa "Ilumina una Vida", desarrollado por la Fundación Vivofácil desde 2018, se basa en un modelo que combina la atención telefónica y el apoyo presencial. Este servicio integral permite:

- Atención 24 horas: Una línea telefónica gratuita disponible los 365 días del año para ofrecer un espacio de escucha anónima y emocional.
- Apoyo presencial: Acompañamiento a domicilio para fortalecer los vínculos afectivos y adaptarse a las necesidades específicas de cada persona.
- Detección de vulnerabilidad: Facilitar la identificación de situaciones de riesgo de aislamiento, permitiendo una intervención temprana y humana.

#### **Hacia una sociedad más conectada**

Con la firma de este convenio, la Guardia Civil da un paso más en su labor social, reafirmando su compromiso con el bienestar emocional de sus integrantes, especialmente de aquellos que ya se han retirado. Ambas entidades destacan la necesidad de una respuesta coordinada para situar a las personas en el centro, promoviendo una sociedad más atenta y comprometida con el progreso social y la equidad.

#### **Fundación Vivofácil**

La Fundación Vivofácil nace de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de Vivofácil. Su visión se centra en la mejora del bienestar social y la igualdad de oportunidades, trabajando para que todas las personas tengan acceso a una atención social adecuada y una vida próspera, independientemente de su situación o residencia.

**Imágenes**

