

La Guardia Civil y Fundación ONCE, premiadas en Zero Project por su guía comunicativa de pictogramas

Resumen

La herramienta facilita la comunicación de las patrullas mediante dibujos sencillos y se incorpora a la base de datos internacional como buena práctica de accesibilidad

Contenido

La conferencia internacional Zero Project, celebrada esta semana en la Oficina de las Naciones Unidas en Viena, ha premiado la guía de pictogramas impulsada por la Guardia Civil y Fundación ONCE. La herramienta ha sido seleccionada entre 81 proyectos ganadores de todo el mundo enfocados en garantizar la accesibilidad en contextos de emergencia y crisis.

Los puntos clave de esta guía son:

- **Público destinatario:** Está dirigida a facilitar la comunicación con personas que tienen dificultades cognitivas, trastornos del habla, discapacidad auditiva, bajo nivel de alfabetización y, al incluir idiomas extranjeros, también a turistas.
- **Mecánica de uso:** Cuenta con una primera página de uso genérico para preguntar qué ha ocurrido. Tras definir el problema (como robos, agresiones, accidentes o trámites), los agentes acuden a un anexo con dibujos y una secuencia lógica de acciones para dar solución a la incidencia.
- **Soporte e idiomas:** Está integrada en las tablets y ordenadores de las patrullas y se encuentra disponible en español, inglés y francés.

Debido a estas características, la guía ha pasado a formar parte de la base de datos de Zero Project, una plataforma que reúne y difunde soluciones innovadoras para lograr un mundo sin barreras en favor de la inclusión.