

## Condiciones generales de uso del Portal de Internet de la Guardia Civil

La Dirección General de la Guardia Civil, como responsable de su Portal de **Internet**, pone a disposición de los usuarios el presente documento con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), y en especial, informarles sobre las condiciones de uso del Portal.

### Acceso y uso del Portal

Toda persona que acceda y use el Portal tendrá la condición de usuario.

La Dirección General de la Guardia Civil le informa que tanto el acceso como el uso del Portal **www.guardiacivil.es y todos los subdominios y directorios incluidos bajo el mismo, así como los servicios o contenidos que a través de él se puedan obtener**, están sujetos a los términos que se detallan en este Aviso Legal.

El acceso y uso de alguno de sus contenidos pudiera precisar bien el cumplimiento por el usuario de ciertos requisitos bien la aceptación por éste de las condiciones específicas expresamente señaladas en la página a la que ha accedido.

En todo caso, el acceso y el uso del Portal supone el conocimiento y la aceptación de las presentes condiciones generales.

### Modificaciones de su contenido

La Dirección General de la Guardia Civil se reserva el derecho a realizar cambios en el Portal sin previo aviso, con el objeto de modificar, corregir, actualizar, o simplemente añadir o eliminar alguno de sus contenidos o el diseño del Portal.

Las informaciones y servicios que ofrece se actualizan periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe su vigencia y exactitud.

Las condiciones y términos que se recogen en el presente Aviso pueden variar, por lo que le invitamos a que los revise cuando visite de nuevo el Portal.

### Daños y perjuicios

La Dirección General de la Guardia Civil no se hace responsable de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar a los usuarios por la utilización de las informaciones contenidas en **www.guardiacivil.es** en relación con la adopción de decisiones sobre el inicio, tramitación o resolución de los procedimientos administrativos.

A efectos de no causar efectos indeseados, tales informaciones deben ser contrastadas con las Unidades, Centros u Organismos competentes. Se exceptúa de lo anterior aquello que el Instituto publique en el Boletín Oficial del Estado o en su Boletín Oficial.

Para facilitar la verificación de la información, la Guardia Civil pone a disposición de los usuarios, además de los datos de contacto de las Unidades, Centros u Organismos responsables contenidos en el Portal, la dirección de correo electrónico:

[sugerencias@guardiacivil.org](mailto:sugerencias@guardiacivil.org)

En cualquier caso, y dado su carácter meramente informativo y divulgativo, los contenidos de este Portal no podrá ser alegados ni en procedimientos administrativos ni en procesos judiciales, de carácter civil o contencioso-administrativo, seguidos contra el Instituto, no asumiéndose responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos del órgano competente y la publicación electrónica que tenga lugar en estas páginas.

## Derechos de propiedad intelectual y de propiedad industrial

### Diseño, marcas y demás signos distintivos

Los códigos fuente, el diseño, los logos, las marcas, y los demás signos distintivos que aparecen en el Portal pertenecen a la Dirección General de la Guardia Civil o entidades colaboradoras y están protegidos conforme a lo dispuesto en la legislación en materia de propiedad intelectual e industrial. Igualmente están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial los ficheros, etc. contenidos en el servidor la Dirección General de la Guardia Civil.

### Habilitación de uso

La licencia de uso de cualquier contenido de este Portal **se limita a la descarga por parte del usuario de dicho contenido y al uso privado** del mismo. **Excepto los documentos reutilizables publicados en determinadas secciones**, en virtud de lo dispuesto en el R.D. 1495/2011, por el que se desarrolla la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público.

Por ello, el uso, reproducción, distribución, comunicación pública o cualquier otra actividad similar o análoga al margen de lo anterior queda totalmente prohibida salvo que medie autorización expresa de la Dirección General de la Guardia Civil. Para obtener la preceptiva autorización deberá solicitarlo a la cuenta de correo electrónico:

[sugerencias@guardiacivil.org](mailto:sugerencias@guardiacivil.org)

## Condiciones generales de los documentos reutilizables

A los documentos reutilizables le serán aplicables las siguientes condiciones:

- No desnaturalizar el sentido de la información.
- Citar la fuente de los documentos.
- Mencionar la fecha de la última publicación.
- Conservar, no alterar ni suprimir los metadatos sobre la fecha de actualización y las condiciones de reutilización aplicables.

## Respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial

La gran mayoría de los contenidos del Portal han sido creados por las Unidades, Centros u Organismos de la Guardia Civil. El resto han sido obtenidos de fuentes públicas o privadas, en este caso, con respeto a los derechos del autor.

Por ello, la Dirección General de la Guardia Civil declara su acatamiento a lo regulado en materia de derechos de propiedad intelectual e industrial; si considera que este sitio pudiera estar violando derechos en este ámbito, rogamos se ponga en contacto con la Dirección General de la Guardia Civil en la siguiente dirección de correo electrónico:

[sugerencias@guardiacivil.org](mailto:sugerencias@guardiacivil.org)

## Privacidad y protección de datos

La Dirección General de la Guardia Civil trata los datos personales de acuerdo a la normativa vigente para tratamientos de carácter administrativo Reglamento (UE) 2016/679, Ley Orgánica 3/2018, Directiva (UE) 2016/680 y Ley Orgánica 7/2021.

Lo hace respetando los principios establecidos en la Orden INT/424/2019:

- Licitud, lealtad y transparencia
- Limitación de la finalidad
- Minimización de datos
- Exactitud
- Limitación del plazo de conservación
- Integridad y confidencialidad
- Responsabilidad proactiva

Dispone de un Delegado de Protección de Datos, con el cual puede contactar a través del correo electrónico [dggc-dpd@guardiacivil.org](mailto:dggc-dpd@guardiacivil.org)

Puede usted obtener una información más pormenorizada acceda a la página de los distintos [Tratamientos de Datos realizados y la forma de ejercer sus derechos](#).

## Política de certificados electrónicos

### Requisitos

Para poder acceder a aquellos servicios que se gestionan a través del Portal para los que se exige autenticación, el usuario podrá hacerlo bien tecleando su clave y contraseña, o de cualquier otro previamente autorizado por la Dirección General de la Guardia Civil.

En todo caso, la responsabilidad por los actos que se deriven del mal uso o falta de custodia de tales claves o certificados será exclusiva del usuario titular de las mismas.

---

## Estadísticas de uso

La Dirección General de la Guardia Civil informa que puede proceder a la explotación de los datos de visitantes a efectos exclusivamente estadísticos.

## Política de seguridad

Todo usuario que acceda a este Portal desde cualquier tipo de dispositivo y red, debe conocer y cumplir la política de seguridad que cumple con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.