

La Guardia Civil pone a disposición de la ciudadanía el correo electrónico sugerencias@guardiacivil.org, para recoger opiniones, detectar incidencias y mejorar el contenido y funcionamiento de su portal institucional. Este canal está abierto a todas las personas usuarias, promoviendo una mejora continua del portal basada en la participación y la transparencia.

Para presentar una **reclamación o sugerencia formalizada** en relación con las competencias de la Guardia Civil **debe seguir las instrucciones de la sección "[Quejas y Sugerencias](#)".**

¿Cuándo utilizar este buzón de sugerencias web?

- **Comunicar errores o incidencias** en contenidos web.
- **Proponer mejoras** en servicios o navegación web.
- **Compartir opiniones y sugerencias** sobre el portal.

Cómo enviar una sugerencia eficaz

Para facilitar la gestión de su comunicación se debe incluir en el mensaje la siguiente información:

- **Ubicación exacta** del contenido afectado (título de la página web y apartado concreto)
- **URL completa** de la página web (dirección web visible en el navegador)

Compromiso de atención

La administración de la web corporativa se compromete a **analizar, valorar y gestionar** todas las comunicaciones recibidas que contribuyan a mejorar el portal. Se agradece la colaboración de todas las personas.

Política de tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán tratados conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, e incorporados al fichero "registro electrónico de la Guardia Civil" con la finalidad de gestionar su comunicación.

Puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión y oposición** dirigiéndose a:

Dirección General de la Guardia Civil
Delegado de Protección de Datos
C/ Guzmán el Bueno, 110
28003 Madrid