La cita previa es un **servicio que permite a cualquier persona elegir el lugar, la fecha y la hora para poner una denuncia o realizar trámites no urgentes en cualquier puesto e Intervenciones de armas y explosivos de la Guardia Civil.**

También puede solicitarse la cita previa para **recibir atención en las Oficinas Móviles de Atención al Ciudadano** (OMAC).

¿Cómo solicitar la cita previa en la Guardia Civil?

Solicitar una cita previa en la Guardia Civil es sencillo, solo tiene que seguir los siguientes pasos:

1. **Acceder a la aplicación informática destinada a cada tipo de trámite:**
   - **Poner una denuncia** penal o administrativa y **realizar la gestión de trámites no urgentes** en cualquier puesto de la Guardia Civil.
   - **Realizar trámites en las intervenciones de armas y explosivos,** disponible en todas las provincias y en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.
2. **Elegir la provincia en la que desea reservar la cita**
3. **Introducir sus datos personales.**
4. **Seleccionar** las siguientes opciones:
   - **Sede** en la que pueda hacer el trámite.
   - **Hora de la cita,** dentro del calendario disponible.

Tambien puede realizarse la cita previa a través de la **aplicación de cita previa de la Administración General del Estado (disponible en Google Play y App Store).**

La solicitud de cita previa es voluntaria

La **cita previa no es obligatoria**. En **caso de urgencia**, se puede acudir directamente a un puesto de la Guardia Civil con servicio de atención a la ciudadanía o **contactar telefónicamente a través del 062.**

Ventajas que ofrece el servicio de cita previa

- **Reducir** los tiempos de espera.
- **Agilizar** los trámites.
- **Mejorar** en la calidad de los servicios prestados.
- **Gestionar** de forma más eficiente.
- **Evitar** aglomeraciones.

Recuerde, **siempre tiene derecho a acudir presencialmente** en caso de urgencia o sin cita previa a un puesto de la Guardia Civil con servicio de atención a la ciudadanía.

¿Cuándo debe acudir a un puesto de la Guardia Civil?

- Delitos con **violencia o intimidación** a las personas.
- Hechos de **violencia de género**.
- Sucesos en los que la **persona o personas implicadas puede ser, reconocida o identificada** por la víctima o testigos.
- Casos de **desaparición de personas**.
- Cuando **la víctima es menor no emancipado o persona con discapacidad intelectual o psíquica.**
- Si el delito **se está cometiendo en ese momento, o se acaba de cometer.**
- Hechos delectivos producidos en inmuebles cuando la entrada se haya hecho por un lugar no destinado a la entrada, fractura de ventanas, puertas, paredes, etc.
- Aquellos casos que hayan requerido una actuación policial en el lugar de los hechos.