Compromisos con toda la ciudadanía

La Guardia Civil se compromete a:

1. Mantener 220 puntos de atención abiertos las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
2. Mantener una media de 130 reuniones diarias con asociaciones e instituciones sobre seguridad.
3. Realizar más de 6.500 servicios diarios de patrulla.
4. Realizar más de 5.000.000 de pruebas de alcoholemia y drogas al año.
5. Realizar al menos 170.000 servicios humanitarios al año, como auxilios, rescates y socorros.
6. Mantener un mínimo de 480 unidades especializadas para atender a colectivos vulnerables.
7. Realizar al menos 100 acciones informativas o divulgativas al año.
8. Publicar cada año la Memoria de RSC.

RSC o Responsabilidad Social Corporativa: actividades que muestran cómo una organización actúa de forma responsable con la sociedad y el medio ambiente.

1. Celebrar cada año los reconocimientos relacionados con la lucha contra la violencia sobre la mujer.
2. Realizar cada año 200.000 servicios de protección de la naturaleza y del medio ambiente.

Compromisos con las personas usuarias

La Guardia Civil también asume compromisos relacionados con la calidad del servicio que presta directamente a las personas.

Estos compromisos se controlan mediante indicadores y plazos de respuesta.