Este documento explica los servicios que ofrece la Guardia Civil.

También informa sobre los compromisos de calidad que la Guardia Civil asume con la ciudadanía.

La Guardia Civil mide el cumplimiento de estos compromisos mediante indicadores.

Además, explica qué puede hacer una persona si considera que algún compromiso no se ha cumplido.

## Información importante

**Qué ocurre**

La Guardia Civil informa sobre los servicios que presta y los compromisos de calidad que asume.

**A quién afecta**

A toda la ciudadanía y a las personas que utilizan los servicios de la Guardia Civil.

**Qué debe hacer la persona**

Puede utilizar los servicios disponibles.
También puede presentar consultas, sugerencias, felicitaciones o quejas.

**Antes de cuándo debe hacerlo**

No existe un plazo general.
Las quejas pueden presentarse cuando la persona considere que no se ha cumplido un compromiso.

**Dónde puede hacerlo**

- En los puntos de atención de la Guardia Civil.
- Por teléfono.
- Por internet.
- Por correo electrónico.
- Por correo postal.

**Cómo puede hacerlo**

- De forma presencial.
- Por teléfono.
- A través de la sede electrónica.
- Mediante formularios de quejas y sugerencias.