Palabra	Explicación sencilla
Carta de Servicios	Documento que explica qué servicios presta una organización y qué compromisos asume.
Indicador	Dato que sirve para comprobar si un compromiso se cumple.
Atestado	Documento oficial que recoge hechos relacionados con un posible delito.
Expediente administrativo	Conjunto de documentos que utiliza la Administración para resolver un asunto.
Colectivos vulnerables	Personas que pueden necesitar una protección o atención especial.
Licencia	Permiso oficial para realizar una actividad determinada.
PAE	Punto de Atención Especializada para personas vulnerables.
RSC	Responsabilidad Social Corporativa. Actuaciones de una organización en beneficio de la sociedad y del medio ambiente.
Medida correctora	Actuación para solucionar un problema detectado.
Protección de datos	Derecho de las personas a controlar el uso de su información personal.