

En España **existe el teléfono de emergencias 112 para activar el servicio** que se necesite en donde quiera que se encuentre. La **Guardia Civil tiene su propio teléfono de emergencias, el 062.**

Denunciar

Si eres víctima o perjudicado por un hecho delictivo, te recomendamos que visites nuestra [página de denuncias](#), con información sobre las diferentes formas de poner una denuncia.

Aplicación AlertCops

La [aplicación AlertCops](#) es gratuita y su es la interacción en tiempo real con Guardia Civil o Policía Nacional, además posee el servicio "Guardián" con geolocalización en tiempo real.

Patrullas mixtas

En lugares donde se focalice el turismo de un determinado país se podrá prestar servicio al turismo extranjero con la modalidad de patrullas mixtas, **compuestas por personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado de España y de policías de otro país extranjero** ([Gendarmerie nationale](#), [Arma dei Carabinieri](#), [Guardia Nacional Republicana \(GNR\)](#), [BundesPolizei](#), Moroccan Gendarmerie Royale y otros cuerpos policiales).

Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE)

Los servicios del Servicio de Atención al Turista Extranjero **ofrecen ayuda a los viajeros de otros países a la hora realizar trámites de carácter policial, especialmente cuando sean víctimas de hechos delictivos en el transcurso de sus vacaciones.** Diferentes ayuntamientos a través de los correspondientes convenios, han implantado el Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE), donde se les atenderá y asesorará en su idioma para realizar cuantas gestiones sean necesarias a la hora de interponer una denuncia, realizar trámites consulares, localizar algún familiar, cancelar tarjetas de créditos, etc.

A continuación se ofrece la información de la ubicación del Servicio de Atención al Turista Extranjero.

Zona/Comandancia de Illes Balears

• SATE Magalluf (Calviá - Mallorca)

- **Periodo operatividad:** del 1 de junio al 30 de septiembre.
- **Horario de atención:** 09:00 a 21:00 horas.
- **Dirección:** C/ Punta Ballena 1, 07181, Magaluf (Calviá)
- **Teléfono:** 871 521 216
- **Correo electrónico:** ib-ppl-calvia-oac@guardiacivil.org

• SATE Paguera (Calviá - Mallorca)

- **Periodo operatividad:** del 1 de junio al 30 de septiembre.
- **Horario de atención:** 09:00 a 14:00 horas.
- **Dirección:** C/ Ratolí 1, 07160, Paguera (Calviá)
- **Teléfono:** 971 392 208
- **Correo electrónico:** ib-ppl-calvia-oac@guardiacivil.org

• SATE Sant Antoni de Portmany (Ibiza)

- **Periodo operatividad:** del 1 de junio al 30 de septiembre.
- **Horario de atención:** 09:00 a 14:00 horas.
- **Dirección:** C/ Antonio Marino Riquer, esquina con c/ Sta Ines- frente nº7 de la Avenida Doctor Fleming (Sant Antoni de Portmany)
- **Teléfono:** 871511267- 635748432
- **Correo electrónico:** ib-ppl-santantoni@guardiacivil.org

• SATE Sant Josep de sa Talaia (Ibiza)

- **Periodo operatividad:** del 1 de junio al 30 de septiembre.
- **Horario de atención:** 09:00 a 14:30 horas.
- **Dirección:** Playa d'en Bossa, 13 (Sant Josep de sa Talaia)

- **Teléfono:** 871528387
- **Correo electrónico:** ib-ppl-santjosep@guardiacivil.org
- **SATE Playas de Muro (Mallorca)**
 - **Periodo operatividad:** del 1 de mayo al 30 de septiembre.
 - **Horario de atención:** 08:00 a 14:00 horas.
 - **Dirección:** Av. de s'Albufera 133, 07458, Playas de Muro (Muro).
 - **Teléfono:** 971.893.147
 - **Correo electrónico:** ib-pto-santamargarita@guardiacivil.org
- **SATE Can Picafort (Mallorca)**
 - **Periodo operatividad:** del 1 de abril al 31 de octubre.
 - **Horario de atención:** 08:00 a 14:00 horas.
 - **Dirección:** Plaza Ingeniero Gabriel Roca, nº 6, 07458, Can Picafort (Santa Margarita)
 - **Teléfono:** 971853090
 - **Correo electrónico:** ib-pto-santamargarita@guardiacivil.org

Zona de Andalucía

Comandancia de Málaga

- **Periodo operatividad:** Todo el año.
- **Horario de atención:** 09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.
- **Dirección:** Calle Torreón, nº 2, Mijas.
- **Teléfono:** 952587582.
- **Correo electrónico:** ma-ppl-mijas@guardiacivil.org

Zona de Valencia

- **SATE Finestrat**
 - **Periodo operatividad:** JULIO – AGOSTO
 - **Horario de atención:** LUNES, MIÉRCOLES y VIERNES DE 09/14
 - **Dirección:** Avda. de Finestrat, 8, Finestrat (A)
 - **Teléfono:** sin datos
 - **Correo electrónico:** a-pto-finestrat@guardiacivil.org
- **SATE Orihuela Costa**
 - **Periodo operatividad:** Julio y Agosto.
 - **Horario de atención:** 09:00 / 14:00 horas.
 - **Dirección:** Av. Miguel de Cervantes nº 3 de Orihuela-Costa, CP- 03189 (Alicante)
 - **Teléfono:** sin datos
 - **Correo electrónico:** sin datos

Zona de las Islas Canarias

Comandancia de Tenerife - Puesto Principal de Guía de Isora de la Compañía de Playas de Las Américas

- **Periodo operatividad:** De octubre a marzo (a.i.)
- **Horario de atención:** de lunes a viernes de 10 a 18 horas.
- **Dirección:** Dependencias Policía Local de Santiago del Teide. Ctra. TF 47, (Puerto Santiago a Alcalá) nº 2. C.P. 38683. Santiago del Teide.
- **Teléfono:** 822.250.760
- **Correo electrónico:** tf-ppl-guiaisora@guardiacivil.org

Zona de Cantabria

SATE de la localidad de Noja (Cantabria)

- **Periodo operatividad:** Todos los meses del año de lunes a viernes
- **Horario de atención:** De lunes a viernes 09:00 a 14:00.
- **Dirección:** Plaza de la Villa (Bajos Oficina municipal de Turismo).
- **Teléfono:** 942.63.02.31 (Puesto de Noja).
- **Correo electrónico:** s-cia-santona-satenoja@guardiacivil.org