

Con el buzón de sugerencias web se crea un **canal de comunicación entre el usuario y la administración del portal** Web de la Guardia Civil. El buzón consistirá en una **cuenta de correo electrónico donde los interesados enviarán las experiencias, errores, opiniones y sugerencias** que ayuden a mejorar los servicios que se prestan a través del portal Web.

Correo electrónico de sugerencias sobre la página web: sugerencias@guardiacivil.org

Si desea formular algún tipo de **reclamación o sugerencia formalizada** en relación con la Guardia Civil o con contenido del portal, **puede hacerlo desde** el apartado [Quejas y Sugerencias](#).

La administración de la Web corporativa se compromete **a atender, valorar y gestionar las comunicaciones recibidas por este medio que tengan como fin mejorar el contenido y funcionamiento** del portal Institucional. En tal sentido se agradece la inestimable colaboración del ciudadano.

Observaciones

Es **importante** que haga constar el **lugar concreto** del portal Web donde se encuentra el **contenido afectado** por el error, la incidencia o la mejora.

En la parte superior del navegador aparece la **"URL" o dirección concreta de la página que está visitando** (ej. [http://www.guardiacivil.es/...](http://www.guardiacivil.es/)). Sería muy útil que **copie y pegue** en la ventana **"URL afectada"** esa **dirección o la sección y subsecciones afectadas** (ej. Web Oficial de la Guardia Civil > Información Institucional > Funciones > Medio ambiente)

Política de tratamiento de datos personales

En cumplimiento a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se le informa que sus datos personales serán incorporados al fichero denominado **"registro electrónico de la Guardia Civil"**, de la Dirección General de la Guardia Civil, con la finalidad de proceder a darle curso a su sugerencia, a cuyo efecto serán destinatarios de la información los distintos Servicios y Unidades competentes para su resolución y respuesta.

Asimismo se informa al usuario que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos por la Ley, dirigiéndose:

Dirección General de la Guardia Civil
Gabinete Técnico
C/ Guzmán el Bueno, 110 CP 28003 MADRID